北京市系统表彰奖励先进集体登记表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 表 彰 奖 励 名 称 | | 北京市司法行政系统先进集体 | | |
| 主 办 单 位 | | 北京市司法局 | | |
| 受奖单位（集体）名称 | | 北京市华夏公证处 | 人数 | 8 |
| 主 要 事 迹 | 华夏公证处在北京市司法局、市公证协会、门头沟区区委、区政府、区司法局的领导下，紧紧围绕区政府中心工作，务实创新、扎实工作，积极发挥公证职能作用，为门头沟区经济社会发展提供了优质高效的公证法律服务。2015年至2017年7月，公证处办理各类公证案件7176件，在公证处接待咨询13000余人次，电话咨询16000余次，外出办理其他公证服务群众1000余人次。主要工作如下：  一、以民生服务为抓手，积极开展公证法律服务，助力“疏解整治促提升”专项行动  一是为区重点拆迁、建设项目提供法律支持。指派业务骨干为我区房屋征收腾退、违法建设拆除提供房屋现状及物品清点证据保全公证服务，2015年至今，公证处为区房屋征收中心等单位提供物品清点证据保全公证服务30余次。协助永定镇政府调取北岭搬迁849户建房协议公证档案，为北岭拆迁产权认定提供法律依据。积极参与潭柘寺镇回迁房交房工作，顺利解决被拆迁人的继承人意见不一无法选房的问题，共为潭柘寺30余户家庭办理选房协议公证。参与永定镇西辛称等四个村定向安置房选房工作，涉及828户被腾退户。为中铁西城自住型商品房摇号、选房、二次销售后剩余房源核对进行现场监督公证。公证处充分发挥第三方的监督作用，确保摇号、选房、剩余房源的公平、公正、公开，取得了良好的社会效应。  二是办理农转工抓阄及自谋职业协议公证，助推区城市化进程。公证处主动与相关村委会接洽，明确法律程序和工作流程，并帮助起草农转工自谋职业协议。严格把关，确保每一环节不出纰漏。集中办理，实行窗口办理与进村上门服务相结合，为群众提供最大便利。同时加强与监狱部门协调，派专人赴潮白监狱等地为相关服刑在押人员办理公证手续。2015年至今，为永定镇、军庄镇、妙峰山镇等镇的栗元庄等五个村全村村民分配农转非名额抓阄进行现场监督公证。为西辛称等19个村1545名劳动力办理农转工自谋职业协议公证。  三是做好拆迁安置项目相关公证。高效办理房屋征收腾退项目安置房选房协议公证及安置房继承、拆迁补偿款继承、领取周转费公证，避免不稳定因素发生。对此类公证案件，公证处坚持高标准、严要求，每个案件必须外调，有效避免了因选房产生的矛盾纠纷，保障了安置工作的顺利进行。2015年至今，公证处已办结上述各类案件近1000件。  四是发挥公证制度预防社会矛盾的功能，为我区相关单位提供公证服务。为区工商局办理网络证据保全公证10次，及时固定网页证据，为行政执法提供强有力的证据；为北京市土地整理储备中心门头沟区分中心办理邮寄送达《解除合同通知书》公证3次；为区属集体企业改制公证10余次。  五是为区重点政府采购项目招投标公证。公证处积极介入各单位项目招标现场监督活动，充分发挥公证的监督职能作用。2015年至今，为区政府重点采购项目提供招投标公证42次，确保工程建设项目招投标活动的公平、公开、公正。 | | | |
| 主 要 事 迹 | 二、加强诚信服务、便民服务和规范性服务  一是在公证受理大厅提供“一站式”服务，实行首问负责制，一次性告知制。以人为本，推行预约服务、延时服务，坚持特事特办、急事急办，缩短工作周期，解决群众需求。  二是严格落实窗口单位服务规范化建设要求。公证处从办公环境、接待人员态度、着装、办事效率、规范用语等几个方面进一步加强窗口单位规范化建设，在办公场所醒目位置公示职责和业务范围、收费标准等，方便群众办事和监督。  三是以人为本，开辟绿色通道。对年老体弱、重病残疾当事人等特殊群体提供优先服务，对行动困难的，坚持上门服务。  四是通过自查、互查、抽查查找公证问题。通过查看其他公证处卷宗，提高本处办案质量。2015至今，每年度我处均随机抽取每位公证员的十本卷宗对办证当事人进行电话回访，满意率均达到100%。  五是开通华夏公证处微信公众号及微信涉外公证办理平台。华夏公证处微信公众号由“关于华夏”“公证知识”“在线申办”三个模块组成。微信涉外公证办理平台依托城市服务平台，提供全方位、一站式的涉外民事类公证服务，公证申请人可通过手机轻松完成在线申请、上传资料及付款等全过程，真正体验“指尖上的公证”便捷服务。  三、以群众满意为导向，积极开展公证宣传活动，提高社会认知度  一是公证宣传进社区。主动加入区人民调解讲师团、普法讲师团，深入各村居开办法制课堂。制作便民服务卡、宣传单和宣传品，将公证法律常识、办公地址、联系电话等内容编印其上，向上门群众广泛发放。公证处的工作人员因办案需要外出核实当事人所提供的证明材料以及他们的亲属关系情况，2015年至今，共外出核实1000余次，核实的地方遍及北京各区县多家单位，在做好核实工作的同时，还积极主动宣传公证法律知识。  二是做好媒体宣传工作。北京市华夏公证处的先进事迹被媒体多次宣传报道：2013年《劳动午报》上刊登《六朵金花爱阳光——记门头沟区华夏公证处服务型班组》，《民主与法制时报》普法周刊上刊登《北京市华夏公证处心细手勤的“公证娘子军》，2014年《京西时报》上刊登专版《人正事公铸诚信 花开有声传真情——北京市华夏公证处侧记》，2015年 BTV 财经频道首都经济报道中播出“走基层：公证处里的娘子军”“首经帮帮忙 海景房我买错了吗”公证宣传片，取得了良好的法律宣传效果。  2011年年底，公证处被北京市司法局评为“法律服务三进活动十佳单位”， 2012年12月、2013年3月被门头沟区精神文明建设委员会办公室、门头沟区总工会、门头沟区妇女联合会授予“巾帼文明岗”、“巾帼文明示范岗”荣誉称号，2014年4月被北京市总工会授予“北京市工人先锋号”荣誉称号，2017年7月被北京市公证协会授予“共产党员先锋岗”。  2011年公证处公证员荣获北京市司法局“‘公证服务三进活动’先进个人”“‘规范执业 服务为民’公证岗位创先争优月活动优秀个人”称号。2013年公证处负责人路明英被门头沟区委、区政府授予门头沟区第二届“青年人才奖”，2016年被共青团北京市委员会、北京市人力资源和社会保障局授予“北京市青年岗位能手”称号。 | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 呈报单位意见 | （盖 章）  年 月 日 |
| 主办单位意见 | （盖 章）  年 月 日 |
| 批准机关意见 | （盖 章）  年 月 日 |
| 备注 |  |

注：受奖单位（集体）名称须写全称。 北京市人力资源和社会保障局印制