

2021 / 第 2 期 / 总第 153 期

北京公证

BEIJING NOTARY

季刊 仅供交流 欢迎投稿



- 北京公证行业专项治理集中培训“三部曲”
- 北京市公证协会组织开展新任职公证人员执业培训

主办 北京市公证协会



主管 北京市司法局

北京市公证行业举行新任职公证员宣誓仪式

4月28日，北京市公证协会组织开展新任职公证人员执业培训。为了增强新任职公证员的责任感和使命感，牢固树立规范执业、服务为民的执业理念，在开班仪式上，隆重举行了新任职公证员宣誓仪式。

宣誓活动由市公证协会秘书长吴杰主持，青年工作委员会主任武斌领誓，全市47名新任公证员在国旗下庄严宣读公证员任职誓词。

市公证协会党委书记、会长高鹏向新取得公证员资格的同志表示衷心的祝贺，并提出三点要求：

一是要珍惜新任职公证人员执业培训辅导，深刻理解搭建业务交流分享平台的意义，在培训中要进一步加强政治理论学习和执业风险规范学习，为日后的公证法律服务工作打好坚实的政治基础、业务基础，不断提高执业风险防范意识。

二是要树牢依法依规执业底线，进一步增强法治观念、规则意识，行业出现问题的本质是个别人员在执业中没有筑牢法律根基，因此公证人员一定要遵守宪法和法律，严守职业道德，恪守执业纪律。

三是要加强公证业务学习，不断提升技能水平。如今公证事业发展迅速，网络新兴事业繁多，对行业来说既是挑战也是机遇，广大青年公证人员要努力加强业务学习，始终坚持以人民需求为导向，不断满足群众的公证需要，不断创新法律服务方式，不断提升自身素质水平，努力成为独当一面的法治事业建设者。

最后，他引用习近平总书记的一段讲话做寄语，与大家共勉。“中国的未来属于青年，中华民族的未来也属于青年。青年一代的理想信念、精神状态、综合素质，是一个国家发展活力的重要体现，也是一个国家核心竞争力的重要因素。”希望广大青年公证从业人员能够牢记总书记嘱托，以满腔热情投入工作，在自己的岗位上发光发热，不断贡献力量。



征稿启事

北京市公证协会感谢业内外人士一直以来对《北京公证》杂志的关注和支持，为进一步提高杂志质量，编辑部诚挚向业内外约稿。

主要栏目内容：

- 一、同人心语（卷首语）；
- 二、公证理论与实务探讨；
- 三、民商经济等法律问题研究；
- 四、公证质量建设；
- 五、公证公信力建设；
- 六、芳草地（工作、学习、生活心得体会，抒怀感悟等）；
- 七、封底、内页插图照片（要求清晰、有意境）。

来稿请注明作者姓名、单位、职务、通讯地址、邮编和电话号码等。

欢迎您的来稿。

投稿邮箱：bjgongzheng@163.com

联系电话：59943106





CONTENTS

目录

2021年第2期(总第153期)

准印证号: B2668-981614

主管单位: 北京市司法局

主办单位: 北京市公证协会

编辑出版: 《北京公证》编辑部

封面题字: 肖扬

主 编: 高 鹏

责任编辑: 梁欣跃

编辑部地址: 北京市朝阳区广渠路42号

1号楼6层

邮 编: 100022

电 话: 010-59943102

传 真: 010-62440014

投稿邮箱: bjgongzheng@163.com

(投稿请注明: 北京公证)

特别关注

- 2 ■ 北京公证行业专项治理集中培训“三部曲”
- 4 ■ 北京市公证协会组织开展新任职公证人员执业培训

先进典型

- 6 ■ 北京市方圆公证处
——全国公共法律服务工作先进集体
- 9 ■ 北京市潞洲公证处
——全国公共法律服务工作先进集体
- 12 ■ 巾帼同气连枝 携手共盼春来
——北京市华夏公证处
- 15 ■ 姚严奎: 珍爱公证事业 回首无悔年华入
- 17 ■ 闫雅强: 积极为群众提供优质高效的公证法律服务
- 20 ■ 齐京凯: 公证为民 心系群众 认真履责

青年大讨论

- 23 ■ 责任在心 担当在行
- 26 ■ 学史增信 践行公证
- 29 ■ 学史增信 践行为人民服务宗旨
- 32 ■ 坚定信念勇担使命 做服务为民的公证人
- 34 ■ 学史增信
——做践行公证为民的公证人
- 37 ■ 学百年党史 在担当作为中厚植公证为民情怀
- 40 ■ 学史增信 做一名合格的公证人
- 42 ■ 学史增信 做践行首都公证执业理念的公证人



北京公证行业专项治理集中培训 “三部曲”

3月24日至26日，北京市司法局、市公证协会联合开展北京市公证行业突出问题专项治理集中学习培训奏响“叩问、警醒、激励”三部曲。

一、叩问初心

通过学习辅导，引导参训学员学史明理、坚守初心使命，坚定当好公共法律服务公证人的信心。

中国政法大学教授王理万辅导学习习近平法治思想，全面系统阐述习近平法治思想的重要意义、核心内容、实践方法。中国政法大学教授黄东辅导学习党史，回顾中国共产党百年奋斗光辉历程和历史性贡献，教授党史学习方法和践行初心使命的路径，引导推进“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”目标的实践。市委党建研究所所长尤文虎辅导学习党章等党内法规，进一步强调共产党人初心使命和遵章守规方面的先锋模范作用。会场播放了党史纪录片，重温建党之初的艰难岁月，感悟中国共产党坚定为人民幸福、民族复兴大业的初心使命。

二、警醒言行

通过案例教学、案情通报，回顾发生在身边的典型案例，析根源、谈危害、思教训，坚守依法公证、为民公证执业底线，科学规避执业风险。

市纪委监委驻局纪检监察组张华





同志辅导警示教育学习，通报近年发生在公证行业涉林国彬套路贷案、公证违规收费、违反中央八项规定等案例，深刻剖析案例根源和教训。中国政法大学教授马宏俊辅导学习公证执业道德与风险防范，进一步明悟公证法律服务要坚守的职业道德，坚定公证作为公共法律服务体系，高质量建设发展的信心。行业学者型公证员代表邵云龙辅导法律修改与公证风险，从典型公证事项中辨别风险点、正确规避风险。

三、激发斗志

通过行业内 5 个受到省部级表彰的公共法律服务先进集体和个人谈守初心、担使命、创佳绩的工作经验，端正接受行业突出问题专项治理的政治态

度，激发在公证法律服务实践中开新局、创新篇的工作热情。

全国公共法律服务工作先进集体方圆公证处、全国巾帼文明岗集体华夏公证处、全国公共法律服务工作先进个人闫雅强和姚严奎、全市司法行政系统先进个人齐京凯登台交流，分享工作经验，激发广大公证人以人民为中心的公证法律服务热情。

下一步，北京公证行业将继续强化公证公益性，巩固前期警示教育、巡查整改、教育整顿工作成果，通过调查研究、专题讨论、总结提升等方式，以“凝心、正心、聚心、良心、强心”“五心工程”为抓手，全面推进公证公益法律服务年各项任务，破解群众反应的突出问题，更好地满足首都人民群众的法律服务需求。





北京市公证协会组织开展新任职 公证人员执业培训

根据市局党委 2021 年关于党史学习教育和公证行业突出问题专项整治工作部署要求，为进一步提高公证从业人员政治思想、业务素质，促进公证行业高质量发展，经市公协党委研究决定，于 4 月 28 日至 29 日组织开展新任职公证人员执业培训。本次培训共有来自全市 25 家公证机构的 2019 年至 2021 年新任职公证员、公证员助理，市公证协会青年工作委员会全体委员和公证管理干部近 80 人参会。

北京市公证协会党委书记、会长高鹏出席开班仪式并讲话。他表示，青年公证人员是公证队伍中最重要力量之一，是公证事业的未来和希望。他提出，一要强化新任职执业培训机制。进一步搭建业务交流分享平台，在培训中不断加强政治理论学习和执业规范辅导；二要树牢依法依规执业底线。行业出现问题的本质是个别人员在执业中没有筑牢法律根基，在今后的执业中要遵守宪法和法律，严守职业道





德，恪守执业纪律；三要努力加强业务学习。如今公证事业发展迅速，青年公证人员要努力加强业务学习，要不断提升自身水平，努力成为独当一面的法治事业建设者。

为进一步增强职业使命感、荣誉感、责任感，开班仪式上组织了新任职公证人员进行宣誓。市公证协会青年工作委员会主任武斌传达了《司法部关于建立公证员宣誓制度的决定》《北京市公证员宣誓制度实施办法》精神，市公证协会副秘书长张靓传达了公证行业突出问题专项治理学习教育阶段总结及深入排查阶段部署材料。同时，根据新任职公证人员的实际特点和工作需要，邀请市司法局公证工作管理干部杨浩宇辅导公证执业风险防范、邀请市公证协会业务指导和行业规则委员会主任邵云龙

辅导《民法典》相关公证业务学习。

此外，培训上开展了首都公证行业高质量发展大讨论，由八位青年公证人员代表发言，交流党史学习体会，分享公证执业感悟。市公证协会秘书长吴杰在总结讲话中表示，新任职公证人员执业培训非常有必要，青年公证人员要手握公平正义，胸怀时代使命，挚爱公证行业；要始终永葆初心，恪守职责，在首都公证行业高质量发展的道路上勇于担当，有所作为。

通过此次培训，增进了风险意识，学习了业务知识，交流了先进思想，收获了宝贵友谊。大家纷纷表示，作为行业新生力量的青年公证人员，应当肩负起时代重任，以满腔的热情、昂扬的斗志、奋进的姿态，为推进首都公证行业高质量发展贡献力量。



北京市方圆公证处

——全国公共法律服务工作先进集体

作为北京地区成立最早的公证机构，北京市方圆公证处始终坚持以人民为中心的发展思想，不断满足人民群众多样化公证法律服务需求；政治站位高、专业素质优、服务能力强、纪律作用硬，曾荣获全国司法行政系统“文明服务示范窗口”、司法部“文明公证处”、司法部“全国公共法律服务工作先进集体”等荣誉称号。

一、创新执业为民实践 丰富利民便民惠民举措

加快实施家庭公证人服务项目。在总结提炼传统家事公证服务经验的基础上，精准定位客户服务需求，提供个性化、订单式、打包式专项公证法律服务。以北京市思诚朝阳门社区基金会为平台，依托北京市东城区竹杆社区服务协会，实现“家庭公证人”服务主体、服务方式等方面新突破，为家庭提供法律咨询、就法律事务提供合理意见、推荐最佳方案。

开展绿色继承公证便民利民服务。拓展服务领域，整合法律服务资源，广泛开展领事代办、产权代办、邮寄送达等延伸公证服务，不断满足当事人全方位、多层次、全链条的公证法律服务需要。2017年以来，通过设置公证外调专员，共进行人事档案外调摘抄5000件，核实当事人婚姻状况36000条。

深入开展公证代办延伸服务。加强与不动产登记中心等机构的信息共享、工作衔接，为当事人提供抵押登记、权属过户登记等配套延伸服务，最大限度降低当事人办事时间成本。加强涉外公证与领事认证代办延伸服务，实现公证与认证一站式办理；提供邮寄公证书服务，实现当事人“最多跑一次”。

二、自觉履行社会责任 深化公证公益法律服务实践

加强对残疾人的公证法律援助工作。与北京市残疾人维权中心签订合作共建协议，方圆公证处为残疾人提供公证法律服务援助、开通残疾人公证法律服务优先叫号、提前预约等绿色通道、“一对一”专项公证法律服务、公证公益普法活动、爱心捐助帮扶等专项公证法律服务。对符合公证申请条件的残疾人，减收公证费。

持续深化社会特殊人群的专项法律服务。开展爱心捐赠帮扶活动。先后到门头沟大台中心小学、昌平区儿童福利院和通州区培智学校开展爱心帮扶活动，为孩子们捐赠学习用品和必要的日用品，进一步增强公证人员社会责任感。推进老年人专项公证法律服务。细化对老年人群体的人文关怀和人性化服务，为年老体弱、行动不便的老年人开辟免费公证遗嘱、设立“爱心驿站”、设置特别叫号等候程序等绿色通道。

不断创新公证延伸服务领域。经外交部领事司批准，北京市方圆公证处成为全国首家开展领事认证代办业务的公证机构，自2017年5月开展领事认证代办延伸服务以来，累计承办领事认证代办达26.8万件。积极参与法院司法辅助事务，自2018年12月正式启动法院司法文书送达以来，方圆公

证处仅现场送达司法文书已超过1000余件。

依法规范做好北京市共有产权现场监督公证法律服务。截至2020年底，共承办共有产权现场监督公证项目65个，涉及房源5.7万套、总建筑面积513.3万平方米、参加申购家庭超过54.5万户。严格审查申请材料、严格封存相关资料、严格检查摇号器具、严格规范现场操作、严格保存备案数据、严格依法实施监督、严格公证文书出具，确保选房摇号工作依法、规范、透明、公开进行。

三、积极推进信息化建设 创新公证服务模式

开发使用公证业务管理系统，提升管理质效。

从2004年开始，对公证申请、受理、收费、翻译、打印水印纸、盖章、装订等环节进行系统管理，大大提高了办证效率和业务管理水平。





开通网上办证服务系统，为当事人提供更大便利。2014年7月，在官网推出网上办证系统，搭建网上办证平台，实现当事人足不出户，随时随地申请公证。截至今年1月底，网上注册用户65456人，办证39312件。

拓展延伸信息技术实践应用领域。接入北京互

联网法院“天平链”，成为首批成功接入“天平链”的“一级节点”单位和应用接入单位。研发“司法辅助公证送达系统”，参与法院司法辅助事务试点工作，提升服务智能化水平。系统具有设置紧急度、实时查看送达进度、实时上传送达文件和在线校验电子公证书等特点，极大地提高了司法效率。

北京市潞洲公证处

——全国公共法律服务工作先进集体

北京市潞洲公证处积极服务政府中心工作，助推北京城市副中心建设，积极开展公益性公证服务，近三年来办理公益公证事项700余件，人均办证量位居全市前列，成为全市首家进驻公共法律服务中心的公证机构，创新服务模式，形成与公共法律服务中心内法律援助中心、人民调解等职能部门联动配合机制，被司法部评为“全国公共法律服务工作先进集体”。

一、加强公益公证建设 突出公证公益属性

深入基层开展针对性强的法治宣传活动。整合法治宣传工作力量，积极组织开展“进园区”、“进基层”活动，助力改善营商环境。针对老年人公证法律意识不强的薄弱环节，公证人员深入村镇、社区，开展老年人法律宣讲和咨询活动，增强老年人群体的法律知识水平，提高他们的自身防范意识和自我保护意识。

提供更加便利高质的公证法律服务。开辟老年人绿色通道，对于老年人的公证需求优先受理、优先审查、优先指派、优先办理；对行动不便的老年人实行电话预约、上门服务；进一步简化公证办证流程，并加强质量监管，切实维护老年人利益。

二、加强服务便民举措 提升人民群众满意度

推进信息化建设，完善办证手段。充分利用互联网、微信平台等，推进公证服务方式科学化、规范化、现代化，提高公证咨询、受理、核实、审批、出证等环节的信息化水平。对于具备网上申办条件的公证事项，实行网上咨询、网上申请、网上受理、网上审核。

线下公证“最多跑一次”，同样适用于提前电话咨询过的当事人，前台人工咨询电话分流转给各公证室，由公证员解答咨询，并一次性告知当事人需要提交的公证材料。在当事人提供材料齐全，审核无障碍的情况下，公证人员根据情况尽快核实、审批，实现当日领取公证书，“最多跑一次”的便民目的。

开通EMS公证书邮寄服务，对于不便来公证处领取公证书的当事人，用EMS



快递方式邮寄公证书，避免当事人来回奔波，提高公证书送达效率。

对能够当场核实学历、学位等简单的涉外公证事项，可根据当事人申请，出证时间缩短至1个工作日。当事人办理公证事项，符合法律规定且材料齐全，可满足当事人申请办理加急业务需求。

开拓工作思路，提供绿色服务。对70岁以上老年人、危重病人、残疾人及其他因身体情况不便前来公证机构办理业务的当事人，可提供上门服务。对军人，身体残疾、年老体弱的当事人开通绿色办证通道，提前预约，及时安排，在受理、办证、送达等环节提供便利。

出台节假日预约公证制度，解决当事人在工作时间无法办理公证业务的烦恼。

不断完善服务环境，提供热水、老花镜、纸巾、

手机加油站等便民服务措施，还设有专人引导服务。

三、业务创新、多方联动 彰显公共法律服务优势

助力人民调解，化解群众纠纷。依托公共法律服务中心人民调解工作室，跨前一步助力各种纠纷化解。公证员扎根基层、直面群众，力争对潜在纠纷早发现、早疏导、早化解。发挥公证员法律专业优势，为人民调解员化解各类纠纷提供现场指导和法律支撑。探索公调衔接，为各类纠纷达成的协议进行公证。

建立公证员和区调解委员会专人对接机制，对确有必要进行公证的调解协议，由公证员指导和帮助当事人拟定相关调解协议。同时，加速案件内部流转过程，建立绿色通道，及时高效地出具公证书，





确保当事人合法权益得到及时有效维护。

协助法律援助工作，帮助受助群体。协助区法律援助中心工作，为符合法律援助中心受理条件的当事人办理相关公证事项。例如，农民工张某追讨欠薪，区法律援助中心受理后，发现张某在追讨欠薪过程中的相关证据无法固定，存在毁损灭失风险。公证处得知此事后，主动帮助张某办理了保全证据公证，为当事人顺利讨回欠薪提供了强有力的证据

支持。

借助公共法律服务平台，发挥公证职能作用。借助公共法律服务平台，协助区法院进行司法辅助业务，为法院执行提供有力保障。公证处还将为区法院开辟公证送达、公证保全等多个辅助型业务。

借助公共法律服务平台，协助区建委工作，充分发挥中立第三方公正、独立、专业优势，多次为在京务工人员追回欠薪提供公证支持。



巾帼同气连枝 携手共盼春来

——北京市华夏公证处

北京市华夏公证处扎根于京西门头沟区，是一支清一色的“公证娘子军”，致力于打造“品质公证”品牌，先后被北京市总工会授予“工人先锋号”，获评“2015-2017年度北京市司法行政系统先进集体”。今年被全国妇联授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号，被中华全国总工会评为“全国工人先锋号”。

2020年一场突如其来的新冠肺炎疫情打破了春节的祥和与欢乐，华夏公证处的“半边天”们一边投身防疫一线，一边坚持为民公证倩影娉婷，从容战斗用实际行动绘写了公证女性的初心与担当。

一、为控疫情，舍小家顾大局

2020年大年初五，华夏公证处负责人路明英从山东老家自驾赶回北京，马不停蹄进入紧张的工作状态：防疫信息摸排、表格填报、疫情初步应对、上级文件传达……浓浓的节日气息中，她成了公证处最忙碌的人。

接到门头沟区司法局关于组建第一批防疫“党员突击队”通知后，路明英第一时间响应号召报了名。在她的先锋带头作用下，公证处全员报名参加社区防疫。上级单位考虑到窗口单位的特殊性，决定让公证处主任路明英、副主任董岚芳，公证员张丹丹、赵蕊，助理张琤轮流到军庄镇值守。

她们早7点到晚7点两班倒，到山区村居加入一线疫情防控工作队伍——对出入人员进行登记，为出入车辆消毒，对外地返京居家隔离人员和确诊患者密切接触者进行提醒劝返，还通过多种形式宣传疫情防控工作和注意事项，让上级关于疫情防控的决策指示深入人心。

“生物钟有点乱”她们在公证处工作群里说，“晚上睡不好，总是担心早上迟到，睡不踏实，一晚上醒无数次。有时候下午回家补觉起来头痛欲裂的。”站岗工作不但辛苦，还可能将风险带给自己和家人，更意味着只能利用碎片化时间与家人相聚，但她们还是义无反顾地挺身而出。

在家里，她们是贤内助，是母亲、是女儿，但她们舍小家、顾大局。“在外工

作最担心的还是女儿啦，最近生病了我也没时间照顾她。”眼角泛着泪光的张丹丹说。“爸妈身体不好行动不便，最近我姐照顾得比较多。”张琤愧疚地说。

在村里和办公室来回跑的她们，微信步数总是在朋友圈里名列前茅。不仅要在一線当好“守门人”，还要做好公证“服务员”，在风雪中一站就是6个小时，她们没喊累，刚站完岗第二天照常回公证处值守，她们没喊累，连续两周连轴转，她们照样没喊累，她们在非常时期扛起了重担……

二、阻隔疫情，不间断服务

“我老家在湖北，现在无法回去领房产证，想

让我爸帮我领，需要办什么公证？”“我儿子在新西兰，我想帮他办个无犯罪记录公证，怎么办？”……

2020年大年初五，华夏公证处就克服人员紧缺困难恢复了电话咨询服务，双休日也照常开通。有时接一次电话要用半个小时，但接线员从不会不耐烦，总是热情认真地解答电话那头的公证问题。一次次圆满的解答，就是一个个“暖心包”，沿着细细的电话线，传送到群众手里。

为确保疫情期间公证平安、服务到位，华夏公证处推出“非接触式”公证：畅通线上公证咨询通道，群众通过公证处电话、邮箱、公证员微信、手机均可咨询公证相关事宜；利用邮件、微信线上审核公证材料，减少当事人外出、聚集，降低风险；





开通公证书邮寄送达服务；设置隔离空间，现场咨询及办证的当事人，须登记测温后方可进入与大厅隔离的单独空间，公证人员通过对讲扩音器与当事人进行沟通。

疫情期间，华夏公证处推出的线上公证咨询和网上审核材料威力大显。从去年大年初五至今，公证处90%的咨询和审核材料均在线上完成。“线上提交材料真是太方便了，拍几张照点几下鼠标，公证员就审核完了！”一位办完委托公证的女士说。这位女士想办委托公证，上午电话咨询，并把委托书拍照发邮箱，下午公证员便约她办理了公证。

“‘非接触式’公证，既防控了疫情，也让老百姓少跑腿、少受累”，公证处主任路明英说，“我们将继续做到公证服务不断、服务质量不减！”

为方便老百姓办事，华夏公证处坚持防疫期间窗口正常接待，还推出了多项便民举措：对与疫情防控有关的事项以及医务人员、防疫人员、军人、武警官兵等的紧急需求，开启专门绿色通道服务，

优先办理；以最快速度梳理了企业涉不可抗力事件公证事项的操作指引，涉及履行通知义务的公证、固定疫情对企业产生影响的证据公证；开通企业办理新冠肺炎疫情不可抗力事件公证绿色通道。

由于公证的某些特殊程序环节，在不得不与当事人“面对面”时，华夏公证处采取多项措施做好疫情防控：全面采取预约办证机制，实现错峰办理，减少不必要的人员聚集；对已预约的办证当事人开展事前调查，公证人员通过联系当事人实际居住地居委会、通过手机号途经地查询等途径，提前核查当事人是否为近期从疫情高发区返京人员、是否为未解除居家观察期的密切接触者等信息，避免疫情扩散。

“如果身体不舒服就早点回去吧，这里有我们呢。”这句话是同事们经常对袁丽平和孙冰洁说的，手术康复期便全身心投入工作，拖着虚弱的身体坚持在一线窗口，她们俩是处里的“重点保护对象”。“哪有那么娇气！”她们总是笑着这样说。

姚严奎：珍爱公证事业 回首无悔年华

姚严奎从事公证工作27年，多年来坚持深入乡村、社区、军营、学校宣传法律知识，将法治的种子送入千家万户。他曾两次荣获市政法委、市人事局“人民满意的政法干警”称号，荣获房山区委区政府“劳动模范”称号及“三等功”，被市司法局评为“公益法律服务之星”，被司法部授予“全国公共法律服务工作先进个人”荣誉称号。

他珍惜热爱公证事业和公共法律服务事业，为之无悔地奉献青春年华。他积极落实“公证便民利民活动措施”、“北京司法大讲堂”、法律服务“村居行”等公证公益法律服务指示精神。

在公证处刚刚推行老年人申办免费遗嘱公证的第一天，接待大厅挤满了老年人，公证人员一遍遍重复解答着免费遗嘱公证的程序和要求，讲得口干舌燥，老人们还是记不住。为了提高工作效力，减轻工作强度，方便老年人理解、办理遗嘱公证，由姚严奎主编，公证处与区司法局、区依法治区办公室联合制作的全国首部《遗嘱





公证》二维动画教学片，在房山区 500 辆公交车电视传媒滚动播放，每天有 15 万人次观看，他们将此动画片刻成光盘带到乡村、社区，编入公证处微信公众号和《公证指南》宣传册，“七五”普法以来共发放各类普法宣传品 5 万份，新颖的公证宣传形式深受民众欢迎和好评。

房山区阎村镇肖庄村没有村民代表大会，建设征地农转非方案迟迟未能出台。姚严奎带领公证员二进镇政府、三进肖庄村，帮助镇政府分析问题，协助村委会研究、修改农转非方案及联系摇号公司。经过近两个月的艰辛努力，终于促成全村农转非摇号公证活动圆满成功，开创了北京市农转非摇号第一证。北京电视台对他三进肖庄村无偿化解建设征地农转非群体矛盾纠纷事迹进行报道，并称之为“普法大使、贴心的朋友”。

“七五”普法以来，恒信公证处党支部将党员活动日与普法宣传进社区相结合，走出了一条党日活动普法宣传进社区的新路。为使法制课具有针对性，他们课前了解群众法律需求；课中用幻灯片以案说法；课后解答法律咨询，发放普法宣传品……针对不同普法对象，姚严奎将五万字的法制课讲义制成了《宪法》《民法》《物权法》《婚姻法》《继

承法》《公证法》《民法典》等主题上千张幻灯片课件，有针对性有体系地进行普法宣传。

珍惜公证执业、热心公益服务、守住职业底线、让人民满意，是姚严奎心中公证事业的立足和发展之根。多年来，姚严奎在建军节、“敬老月”、“宪法日”等普法活动中，先后为中国人民解放军岗上部队、区政府法制办信访复查工作培训会、房山区律师协会培训班、拱辰街道文化路、北京电力设备总厂社区、青龙湖镇人民政府等机关干部，讲解了我国的《宪法》《民法》《公证法》和《如何运用公证维护老年人合法权益》；为中国原子能科学研究院离退休职工管理处讲解我国《宪法》《民法典》，并到张坊镇、大石窝镇、窦店镇街头普法。他带领全处人员积极下乡进社区、进村庄、进军营、进学校、上街普法宣传近 40 场，公证员的普法足迹遍布了平原、山村和社区。

他坚持寓普法于公证之中，在服务房山区保障房摇号公证、建设征地农转非公证、长阳学区入学派位摇号公证及日常公证中，做到为民公证，普法先行。2019 年，恒信公证处获“房山区普法联盟优秀团队”荣誉称号。

闫雅强：积极为群众提供 优质高效的公证法律服务

闫雅强近年来致力于金融公证业务创新、公证信息化运用、司法辅助业务等方面的实务和研究，其专业、严谨、认真、负责的工作态度以及卓有成效的工作成果获得了当事人的广泛好评。获得北京市司法行政系统十九大维稳安保先进个人荣誉称号。被司法部评为全国公共法律服务工作先进个人。

一、坚守职业道德，模范遵守执业纪律

闫雅强在执业活动中不忘加强政治学习，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于深化公共法律服务体系建设的重要思想，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，始终坚持党对公证工作的绝对领导，坚持以人民为中心的发展思想，忠于祖国，忠于人民，忠于宪法和法律，拥护中国共产党的领导，拥护社会主义法治。诚实守信，勤勉尽责，依法履行职责，客观公正执业，廉洁自律，珍惜和维护职业声誉，保证自己的行为无损于公证职业形象。

二、坚持执业为民，勤勉尽责服务群众

始终把维护广大人民群众的根本利益作为公证工作的出发点和落脚点，切实把为人民服务的宗旨落到实处。

一是全面梳理办事流程。组织人员对全部公证服务事项材料要求、办证流程等进行梳理，明确办事流程和服务内容，做到“四个减少”，即减少环节、减少不必要的申请材料、减少流程、减少时间。对于法律关系简单、事实清楚、无争议的公证事项，只要申请材料齐全、真实、符合受理条件，让当事人“最多跑一次”，当日受理、当日出证。

二是畅通咨询答复渠道。公开咨询电话和网上咨询路径，严格落实专人接听电话制度，确保工作时间有人接听，接听时一次性告知清楚，尤其是办证所需材料，努力做到咨询电话一打就通、咨询事项一口说清、网上咨询快速答复，防止因材料



不全、流程不明等原因使当事人来回跑。

三是**优化窗口服务**。增设业务窗口，安排业务素质高、工作能力强、服务态度好的公证人员办理窗口业务，建立窗口人员动态调整机制和科学的分流机制，由专人接待、引导，减少当事人现场排队等待的时间和往返公证机构次数。部分公证事项即接即办，经当事人申请可当场出证，避免“再跑一次”。

四是**改进送达方式**。在公证处前台设立快递送达的提示，供办事人选择。根据当事人的需要，采取快递方式发送公证书。需要寄送公证书的，在询问笔录中明确公证发送的方式，寄送回单留卷备查。

五是**加强线上平台建设**。加强网站、微信公众号等平台建设，继续推行在线 APP 申办公证业务，通过网上申请、受理、审批、指派等，实现申请与受理同步，审批与指派同步，目前中信公证 APP 集

合了在线申办、在线预约、材料上传、在线付费等多种功能，变“线下跑”为“线上跑”，申请人只要带着原件到公证处核实后立等可取公证书。

三、坚持依法办证，预防纠纷服务大局

近年来，闫雅强共办理各类公证数万件，无一错证，在办证过程中，始终不忘为社会、为大局服务，致力于充分发挥公证预防纠纷、防控风险等职能作用，想当事人之所想、急当事人之做急，主动为当事人调解纠纷、排忧解难，多次收到群众赠送锦旗、来信表扬，服务质量得到了企业和群众的认可。比如，2013年8月，闫雅强办理的某信托公司与上海某房地产公司签订借款合同公证案中，信托公司发现地产公司存在违约情况，且告知后未及时纠正，决定提前收回款项，申请出具执行证书。经上海市

第一中级人民法院和上海市高级人民法院裁定后得以强制执行。最终，地产公司向信托公司支付借款本金及迟延履行利息等共计人民币 14 亿余元。该案理清了公证债权文书执行力及其他协议的范围，以及在借款尚未期满时公证机构是否有权认定违约这一公证权与审判权的边界问题，充分发挥了公证非诉纠纷解决机制的作用。

四、坚持业务创新，科技成果便民利民

在办理日常、常规公证之余，闫雅强积极钻研，依法创新，尤其在办理遗嘱、继承、委托、涉外等涉及民生民利、社会公益的公证方面，积极拓宽思路、参与创新业务模式。

创新推出电子数据保管箱。搭建中信电子数据保管平台，提供电子数据“存、查、取、证”一体化、一站式服务。对商品销售、融资交易、企业运

行等数据以及可以转化为电子数据的交易行为、内容结果和时间等进行即时固化保全，运用国密级加密方式传送、保管，当纠纷发生时，一键申请公证，在线精准取证，快速出证，作为证据直接供当事人使用，可直接被法院作为证据采信。

五、坚守社会责任，助力公益法律服务

一是积极承担体彩现场监督公证。十余年如一日参与体彩开奖公证工作，每次都坚持提前到达，严谨认真依法进行公证，高质保效完成工作，有力维护了体彩公信。

二是积极参与司法辅助工作。帮助群众定纷止争、维护权益、解决难题，自参与司法辅助工作以来，已参与民事、商事类司法调解案件 100 余件，成功调解 20 余件，减轻了当事人诉累，为高效化解社会矛盾纠纷贡献了一份力量。



齐京凯：公证为民 心系群众 认真履责

齐京凯作为东方公证处负责人，在认真抓好内部管理、便民服务、业务拓展的同时，带领全处人员积极服务政府中心工作，为天坛简易楼腾退、望坛棚户区改造等全市重点疏解整治项目提供了优质的公证法律服务，有力助推北京非首都功能有序疏解。多次获得“人民满意的先进个人”“最佳公证员”“优秀共产党员”等称号，被评为全市司法行政系统先进个人。

一、认真履行公证职责、践行公证为民理念

从事公证工作三十年来，齐京凯认真履行公证职责，积极为老百姓提供公证法律服务，办理了大量继承、赠与、遗嘱、委托、声明、现场监督、保全证据等民商事、涉外公证，积累了丰富的办证经验。在办理基础业务的同时，还承办了全处大量“疑难杂证”，解决了当事人的法律难题，畅通了百姓财产传承渠道，起到了良好的骨干和带头作用。

作为公证处负责人，齐京凯始终将公证为民放在首要位置。为更好地服务群众，不断提升全处软硬件设施、设备，积极创新公证业务类型和服务方式，拓展网络办证渠道，积极开发自动受理机服务，满足群众“最多跑一次”公证需求，推出小额继承及代办产权证服务，积极推动和落实与法院的司法辅助合作，努力推进领事认证代办工作，力求满足办事群众的多元化办证需求。

二、发挥模范带头作用，积极参与政府中心工作

一直以来，东方公证处就以强烈的责任意识和坚定的使命担当，致力于东城区民生工程，服务政府中心工作，为疏解非首都功能的房屋征收、腾退及环境整治项目提供公证法律服务。从2016年开始，齐京凯带领全处公证人员相继服务于天坛周边简易楼腾退范围内环境整治项目（第一期、第二期）、西忠实里环境整治项目、南中轴路周边棚户区改造项目、南锣鼓巷四条胡同修缮和环境整治项目、太庙文物腾退项目、台基厂三条5号（法国兵营旧址）周边老城风貌保护项目、安定门箭厂

胡同简易楼直管公房简易楼解危排险腾退和环境改善项目、2018年直管公房简易楼解危排险腾退和环境改善项目等十余个项目。针对每一个疏解整治项目，东方公证处都给予高度重视，并集全处之力予以支持。不仅在项目启动前主动作为，深入研究服务项目本身，更是采用多样化的公证法律服务方式，为居民提供现场咨询服务、驻场服务、上门办证以及各类型公证事项综合运用等。

以望坛棚户区改造项目来说，该项目是北京首都功能核心区较大规模的棚户区改造项目，涉及户籍人口2万余人，棚改户多达7000多户，人员复杂、老年人众多；被征收房屋权属情况复杂，安置房源也呈现多元化。面对时间紧、任务重、情况复杂等困难，齐京凯勇挑重担：在项目启动之初，及时跟踪腾退政策、准确服务定位，就该项目涉及的公证

事项与相关部门进行及时沟通、深入研究，拟定方案，为“望坛棚户区改造项目房屋征收补偿培训材料汇编”提供了经验和素材，并成为第一家进驻征收现场公证室的公证机构。在项目进展过程中，齐京凯积极协调处内正常业务办理与项目现场公证工作的时间及人员配备，努力克服人手不足的困难。每到签约重要节点，现场公证工作量都会大量增加。这时，作为项目总负责人，齐京凯也总是冲到办证一线，亲自为棚改居民办理公证。项目前期东方公证处坚持做到一周七天节假日无休地为居民提供现场公证服务和上门公证服务。在这期间，遇到行动不便、生病住院、服刑等因特殊情况不能来现场公证的当事人，齐京凯尽量第一时间安排，积极沟通，贴心地为当事人提供上门服务。据不完全统计，从2017年东方公证处已累计为该项目办理声明和委托





等相关公证共计 3617 件，服务居民 1987 户，提供上门服务 110 次。目前该项目已进入收尾阶段，东方公证人依然坚守在项目现场。

齐京凯还记得 2019 年在为天坛周边简易楼腾退项目中，有一户涉及近二十名家庭成员的居民可能要签约，如不签约第二天将进入强制执行程序。得知消息后，经过商量东方公证处立即派出公证小团队赶赴征收指挥现场，提供了临时驻场公证服务。该户人口多，意见不一，多名家庭成员还临时反悔，公证过程数次陷入僵局。公证人从中立者的角度出发，倾听各方诉求，苦口婆心为他们化解调和家庭矛盾，促使他们达成一致。在公证员、街道等多方共同努力下，从下午三点到凌晨零点历经八个多小时，该户居民终于协商一致，履行公证手续。

东方公证处用始终如一的坚持、努力和付出，赢得了项目各方的认可和肯定。齐京凯可以很骄傲地说，在支持东城区政府重点工作，保障居民合法权益方面，东方公证处在此留下了隆重一笔。

三、延伸公证法律服务触角、致力公共法律服务供给

为推动与法院的司法辅助合作，齐京凯亲自参与法院执行阶段财物清点的保全证据公证，通过两次召开座谈会，对执行财物保管到期后的处理方式、公证介入执行程序的时间、公证参与调解的可行性及方式、公证参与下户调查的方式和标准、执行案款提存、如何提高现场清点效率、赃物交接现状保全、网络公证保全和取证方式等问题进行了广泛讨论，目前与东城区人民法院的司法辅助合作进入了深入合作阶段，也为处内公证业务提供了一片新的

领域。与此同时，齐京凯带领全处人员积极为延庆农转非自谋职业协议书办理公证、为“2019 年中国北京世界园艺博览会”贡献公证之力；为马航失联客机乘客家属提供公证法律服务，为其办理和解协议、亲属关系和继承公证等等，都有力提升了公证公信力。

目前，齐京凯要求处内公证人员严格执行为年满 70 周岁的老年人免费办理遗嘱公证；为低保人员、无固定生活来源的重度残疾人办理公证，以及申办救济金、低保、给付赡养费和抚养费公证事项减半收取公证费用。对残疾人积极提供各种惠残助残措施。此外，齐京凯本人也每年前往政法大学参与“送公证进校园”活动，同时要求处内公证员定期广泛开展此类送法律“进社区”、“进企业”、“进校园”活动，为群众排忧解难，助力社会发展。

为助推东城区公共法律体系建设，齐京凯曾前往东四司法所，就公证在公共法律服务体系建设中的作用以及供给方式进行了深入探讨，并就全处之力给予支持。东方公证处将一如既往地保持与公共法律服务中心的紧密联系，加大支持力度，真正做到让居民不出家门，在社区也能享受到真正的公证法律服务。

作为北京市东方公证处的一名普通公证员，齐京凯长期在公证服务的岗位上，公证为民，心系群众，认真履责；作为北京市东方公证处的领导人员，齐京凯以身作则、率先垂范，带领全处人员将便民惠民的公证服务理念落实到实际工作中去，在服务群众一点一滴、一人一事中涵养公证价值，为东方公证处公证业务乃至首都公证事务的发展贡献自己的力量。

编者按

4月28日至29日，北京市公证协会组织开展新任职公证人员执业培训。培训上，八位青年公证人员进行首都公证行业高质量发展大讨论。他们分享了自己的党史学习感悟及从业心得。

责任在心 担当在行

尊敬的领导，各位同仁上午好！

我是华夏公证处负责人路明英。今天我发言的题目是《责任在心，担当在行》。很荣幸还能作为青年代表跟大家分享自己的感受。这次的培训是对新任职公证员、公证员助理的培训。刚接到要发言的通知时，我的内心感慨万千，真心羡慕在座同仁的年轻。我是研究生毕业就到门头沟公证处，至今从业14年。写这个发言提纲时，我不由得想起了刚到公证处的稚嫩，面对复杂案件和群众激烈情绪时的手足无措，14年的青春年华仿佛刹那间。今天我就从个人成长和执业经历来谈谈自己的感受。

作为一个公证处的负责人，要考虑到方方面面，不管是党建、财务、业务、行政事务，大事小情都要照顾得到；作为一名共产党员，不管是拆违还是处理复查申请，凡是涉及到艰苦困难的工作我都要冲在最前面。有了成绩，是大家的，出了问题，是我自己的。说实话，偶尔心中不是没有一丝委屈，但是我心中依然能坚守住这个信念，就是身在其位就应该尽其职，牢记肩负的责任，事不避难，勇于担当。

一是要提高政治站位，有大局意识。以前我觉得这个要求特别高，够不着，对这句话的理解很浅显，就是单位让干啥就干啥。我还记得刚担任公证处负责人时，一位领导跟我谈话，他觉得我不成熟。当时我百思不得其解，自认为工作干得不差，实在找不到不成熟的地方。慢慢得我终于明白了，我欠缺的是政治上的不成熟，政治理论学习少，导致看问题政治站位低。现在我认为，提高政治站位，有大局意识



是我们从事公证业务工作的基础。老生常谈，还是要加强政治理论学习。我是通过学习强国平台学习党的最新政策方针，通过红色门头沟了解本区区域发展形势，在思想上与上级保持同频共振。学的多了，就会明白工作方向的问题，也会懂得什么是大局。

二是遇到危险、棘手的工作要冲到第一线。

山里的王平镇拆除墓地里的违建房屋需要我们做公证。其实，我心里特别发憊，害怕清点骨灰盒，但这是区里的重点工作，害怕也得上。当天凌晨3:30我就从家里出发，途中接上同事，我们都没有吃早饭，不到6点就到了现场。在屋内清点出6个骨灰盒，民政局的工作人员当场开盒验灰。清点和搬运物品用了3个多小时，大雨一直在下，即使打着伞，我们也都湿透了。回来后听说山上的那条路发生了坍塌，我们很庆幸来回走的都是山下的那条道。这几年区里的拆迁拆违工作几乎都有公证处的参与，

风里雨里雪里我们像战士一样冲在第一线。

三是牢记公证质量是我们立足的根本。公证质量是公证工作的生命线，我们处公证质量这根弦一直绷得很紧，也采取了多种措施保障质量。门头沟区从2010年开始棚户区改造，拆迁安置房陆续交付，有些老人没等到住上新房就去世了，有很多房子需要办理继承公证。公证处多次与区法院、区房屋征收中心沟通座谈，了解不同地块的拆迁政策和拆迁安置房的产权认定。办理案件时，每一个拆迁安置房的继承案件都要外调拆迁档案，查清被拆迁房屋的产权归属，确保安置房产权认定的事实准确无误。

四是窗口服务要心系百姓。公证处这些年，也经历了一些困难，有时候大家会觉得迷茫，不知道下一步该怎么办。这种时候我心中就会想，也会跟大家说，迷茫的时候一定要牢记给百姓办实事，坚持这个方向就错不了。只要心里有百姓，点点滴滴





的积累，工作中就会出现闪光点，个人也会得到成长，而且会通过工作交到很多朋友。我们处公证员办理的一个案子需要查被继承人的婚姻档案，档案存在东城区档案局。公证员去查档的那天，正好下大雨。档案局的院里在修路，路上积水特别深。公证员就打着伞趟着水走了十几米才走到档案局的大厅，膝盖以下的裤子全湿透了。一起跟着去的当事人特别感动。回来后，公证员跟我随口说这事，我心里也特别触动。这是一件很小的事，但是让我看到了她那种为群众办事的精神，类似的事情在我们处有很多，在服务上，我们尽心尽力地给群众提供

方便。

近年来，公证处的工作获得了一定的口碑，也获得了很多集体的荣誉。我们今年开始打造“品质公证”品牌，目前是需要解决一个“亲”字的问题。如何能做到让百姓进门感觉到很踏实，如回到家的感觉，如何能进一步优化营商环境，在服务细节、服务环境上仍有很大的改进空间。这事一步达标很难，我们就一点一点的来改变。希望大家给我们提出宝贵意见。

最后，祝大家五一假期快乐，身体好，工作好，开开心心！



学史增信 践行公证

尊敬的各位领导、各位老师：

我是北京市方圆公证处公证员助理陈熙蕾。作为“90后”的一员，我对党满怀感激之情，是党让我们赶上了改革开放的时代；是党让我们赶上了蓬勃发展的浪潮；是党让我们这代人衣食无忧，得以潜心学习，报效祖国。辛丑年恰逢中国共产党成立100周年，在这个承上启下的重要历史节点上，我积极响应单位领导和老师的号召，从一名法律从业者的角度，在“建设社会主义法治道路”这一历史使命的感召下，深入学习了这百年来的沧桑与辉煌。党的历史也是每一个革命先辈和朴实的百姓共同书写的历史。下面，请允许我跟大家分享学习党史后，作为一名公证从业人员的粗浅感悟：

航天梦中国梦，知识兴邦、科技强国依旧是中华民族伟大复兴的重要基石。21世纪，和平是主旋律。但如今的和平正是在“井冈山精神”、“抗美援朝”精神、“两弹一星”精神等一系列中国共产党精神谱系的照耀下才得以孕育而生。为使“两弹一星”精神得以延续，北京市方圆公证处自1994年开始便加入了建设中国航天事业的队伍，为航天搭载物从进入太空前到返回地球后的全过程提供严谨、科学的公证服务，开创了我国公证业务领域的先河。

从1996年为第一份航天搭载物出具保全证据公证以来，方圆公证处承办了包括第17号到第23号返回式科学试验卫星，神舟一号至神舟十一号飞船，天宫一号、天宫二号，探月工程等一些搭载物的保全证据公证，共出具了十几万份公证书。学史增信守初心，汲取力量担使命。正是我处一份份严谨的公证书，为中国航天搭载物的真实性提供了强有力的支撑，不仅向全世界证明了我国航天载物事业的真实水平，更让中国人民在自己的心中种下了民族自豪的种子，为坚定不移的实现中华民族伟大复兴的中国梦、航天梦提供了以事实为基础的保障。

作为中国航天搭载物保全证据公证领域开创者，方圆公证处也将我们中国人的航天情怀一代代的传承了下来，为中国航天领域贡献专业公证服务的同时，向全国乃至全世界展示了中国公证行业的良好形象。

如果说飞天梦承载着中华民族伟大复兴的美好愿景，那么基础设施建设则与我

们国家的经济、工业发展息息相关。在中国共产党的领导下，我国的基础设施建设先后实现了从无到有，从有到优，从优到精乃至领先世界的发展过程。而在这样的飞速发展中同样离不开公证这一行业的身影。

千禧之初，申奥成功对我们国家的基础设施建设提出了新的要求。在如此背景下，北京的奥运配套设施建设考验着当时为数不多的基建企业，对他们来说，能够参加北京奥运建设对企业的综合能力和业务的拓展都无疑是千载难逢的历史机会，也是基建龙头企业们为开启日后“疯狂模式”的绝佳实践平台。然而，工程质量马虎不得，招投标工作的监督、保全工作就自然而然的成为了重大工程质量能否过关的第一道屏障。

方圆公证处为北京奥运支线、地铁五号线、地铁四号线等重大轨道交通设施建设提供招投标监督与保全证据等多项公证服务。为保证工程中用到的

专用建筑材料质量达标，在招标单位要求盲检测的基础上，我们的公证员还开动脑筋，开创性的提出将检材编号数字换算为物品名称的方式，以达到完全切断送检企业与检测机构信息匹配的可能。而面对这划时代意义的机遇与挑战，就有投标单位不惜通过“搞小动作”等手段钻公证程序的空子。当时，我处领导和承办公证员的态度坚决一致，对该企业的行为严肃制止，并对相关人员批评教育。虽然当初这家企业因此失去了竞标资格，但正是这份教训，让他们改过自新，深刻的认识到了质量和责任永远是基建工程的首位。如今，该企业已经成长为行业龙头，与其他在全国范围内乃至国际舞台展现中国英姿的基建企业一样，砥砺前行，为社会主义事业添砖加瓦。可见，公证机构在建设项目招投标工作中充分发挥了监督与证据保全等工作的重要职能，助力我国基础设施建设的健康发展。如今，我国众多基建项目不仅赢得了百姓的信赖，更赢得了世界





范围内的称赞与好评，也侧面证实了习总书记在党史学习教育动员大会上说的那样：“我们在一穷二白的基础上创造了经济社会快速发展奇迹，用几十年时间走完了发达国家几百年走过的工业化历程”。

嫦娥飞天是梦想，基础建设是土壤，人民利益是源泉。回顾这匆匆百年，中国共产党在华夏土地上，在中国人民心目中生根发芽。同时，为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴，这是中国共产党人与生俱来的初心和使命，也是激励中国共产党人不断前进的根本动力。多年来，方圆公证处始终坚持着我党强调公仆意识和为民情怀，也正是如此执着，才能在日新月异、快节奏发展的今天，不忘初心，为人民服务。

我在做公证员助理期间，接触最多的便是以继承权为主的民生类公证业务，这类业务让我感受到了悲欢离合与人情冷暖。通过接待少数不够诚信的当事人，我也时常提醒自己作为一个法律从业人员应该时刻保持严谨与较真的工作态度。正如我的老师所说，怀揣正义才能端正自己，如此方能在这个岗位上守护人民的利益。除了我接

触到的这些业务，还有无数同行守护在百姓身边。2018年12月，方圆公证处公证员接受指派，对某学校迁入新址的教室、宿舍等空间的空气质量检测过程进行保全证据公证。空气检测机构要求对40间待检房屋进行提前12小时的密封保全，以确保检测时能够获得客观、准确的数据。时间紧迫，任务繁重，公证员需要用透明胶带把全部房屋封住，并贴上保全封条。在那个寒冷的腊月，方圆公证处的公证员们用自己的热情温暖了整栋尚未供暖的教学楼。第二天更是早上6点到学校正式开启保全检测过程，保全工作全部结束已经到了次日凌晨1点。凛冽的北风呼啸在这个安静的夜晚，只有头顶那一轮皓月，为公证人照亮前方的使命，为了守护孩子健康，为了维护人民切身利益，他们永远在路上。

秉持着“服务大局、服务社会、服务人民”的执业理念，方圆公证处也已走过了70载，我为自己能成为这个家庭中的一员，感到无比自豪。党的千秋伟业，百年只是序章，让我们每一个人的力量聚到一起，共同书写未来的篇章！

学史增信 践行为人民服务宗旨

尊敬的各位领导、各位同志：

大家上午好。

我是北京市长安公证处公证员刘智，很荣幸在这里与大家分享党史学习心得。在建党 100 周年之际，公证行业通过开展丰富多样、别具特色的党史学习教育活动，以更优异的成绩、更饱满的精神状态向祖国献礼，生长在党旗下，永远跟党走是我永不变的信条，下面我结合政法教育整顿和党史学习教育，以《学史增信 践行为人民服务宗旨》为题，与大家交流我的学习体会：

2021 年是建党一百周年。100 年，在历史的长河中不过沧海一粟，然而，就在 100 年的弹指一挥间，在中国共产党的带领下中国人民实现了从“站起来”到“富起来”再到“强起来”的伟大进程。在这飞速发展的背后，是几代人的青春年华，是数代人的无私奉献，是他们弃小家以成大家的忘我精神。先辈们为祖国所付出的一切，我们永远不能忘记，更应该将他们这种民族责任感、炽热的爱国初心传承下去。

2021 年 2 月 20 日，党史学习教育大会在北京召开，习近平总书记出席会议并发表讲话，深刻阐述了开展党史学习教育的重大意义，对党史学习教育进行了全面动员和部署，发出了党史学习的动员令。全党上下、各个行业闻令而动，迅速掀起了党史学习的热潮。在学习党史的过程中，我受益良多，下面我将结合自身的工作经历，将自己的心得体会与大家分享：

一、践行为民服务，秉持公益本质

“以史为镜，可以知兴替。”“欲知大道，必先为史。”为什么中国共产党能够从一个最初只有几十名党员的党派到如今拥有 9000 余万名党员的第一大党？为什么中国共产党能够带领人民群众在一穷二白的时代自力更生、艰苦奋斗建设成如今的繁华？为什么中国共产党能够领导人民群众从容越过急流险滩、穿过惊涛骇浪？心有所信，方能行远。这一切都是因为我们党坚定理想信念不动摇，不忘初心，始终不渝的为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴。从红军时期三条棉被的故事到我们党的百年历史，就是一部践行党的初心使命的历史，就是一部党与人民心连心、



同呼吸、共命运的历史。

那么，我们公证行业的初心是什么？是向“经济利益”看齐吗？是以业务数量取代质量吗？不，这些都不是。相信我们每个人心里都有答案。社会发展不断向前，环境也日益复杂，我们如何在乱云飞渡的复杂环境中不迷失方向？如何在压力下不退缩逃避？如何在风险挑战面前不精神萎靡？党史中我们就能汲取最好的答案。“慎终如始，则无败事。”我们要坚守公证服务的初心，回归公证服务的公益本质。在日常工作中，强化自身的廉政意识，注意自身言行，规范业务办理用语，恪守廉政底线，杜绝一切不正当交往。除此之外，从完善社会公共治理体系的角度出发，我们还应在本职工作外，为人民群众提供更多的法律服务，解决一些日常性的法律问题，向人民群众传达正确的法治观念，让人民群众获得法律服务更加简单、便捷，为社会治理提供法治保障。

在这纷繁复杂的社会环境下，我们要始终将为人民服务的初心贯穿在公证服务的始终，要以公证人坚定的信念坚守初心、以法律人真挚的情怀滋养初心、以共产党员牢固的公仆意识践行初心。

二、践行为民服务，紧密联系群众

践行为民服务，要始终坚持以人民为中心的发展思想，要紧密切联系群众，将人民群众的诉求放在第一位，认真解决人民群众的实际困难，帮助解决他们的“操心事、烦心事、揪心事”，深入了解人民群众在办理公证业务时的忧虑和不便，以人民满意为公证业务办理的出发点和落脚点，始终牢记百姓事无小事，想群众之所想，急群众之所急。“方向决定前途，道路决定命运。”只有将公证服务的方向找准了，道路找对了，才能让人民群众满意我们的公证服务。

随着人们法治观念的逐渐增强，人民群众对于





公证服务的需求也日益增长，保证公证质量和简政便民之间的关系也愈发微妙。我们应当从满足人民群众的需要出发，对人民群众反映较多、意见较大的工作事项进行整改，改善工作作风，以更加饱满的热情服务人民群众。对群众需求较大的遗嘱、继承等民生类公证，应当认真听取群众的意见，积极吸纳好的建议。可以在部分公证办理事项中，探讨试行告知承诺制，便利人民群众，简化办理流程，缩短办证周期，尝试在公证质量和便民利民之间寻求平衡点。

在建党一百周年到来之际，我们站到了一个史无前例的高点，在抗击疫情取得巨大胜利后，我们拥有着前所未有的信心，而这胜利的背后，需要我们每个行业去努力，需要我们每一个人去努力。

三、践行为民服务，提升专业能力

践行为民服务的宗旨，不仅要有坚定的理想信念，更要有过硬的本领。我们党带领人民群众为什么能够在不同时期不断取得胜利？一个重要原因就是我们党能够理论联系实际，通过理论指导实践。党在不同时期根据时代的变化，进行自我革新，永葆生机和活力。那么在新的时期，在世界百年未有之大变局面前，我们公证行业是应当固步自封、保守不前？还是应当因势而变、谋求创新？

公证业务办理的质量，直接影响着人民群众对公证行业的满意程度。首都公证行业执业理念体系中明确了要建设一支职业化、有进取心、专业能力强、敬业奉献的公证员队伍。为了能够拥有让人民群众满意的业务能力，我们要直面自身问题，要从弥补短板出发。注重实践锻炼，在办理疑难复杂业务过程中，增长经验和智慧；在经风雨、见世面中壮筋骨、长才干。要毫无畏惧地面对一切困难和挑战。紧跟时代步伐，善于将现代技术理念和互联网思维与公证业务办理相结合，在符合公证程序规则的前提下创新公证形式、简化手续，以更加高效的工作效率提供公证法律服务。

百年征程波澜壮阔，百年大党风华正茂。一代人有一代人的际遇，一代人有一代人的使命担当。我的初心很简单，就是一颗坚守本职岗位的平常心。作为一名党员，要对党和国家绝对忠诚。作为一名公证员，要严守廉洁自律这一执业底线，牢把公证质量这一生命线。作为一名服务人员，要始终牢记全心全意为人民服务的宗旨。这是一种信仰，是一种担当，更是一种情怀。在这百年未有之大变局面前，我们要把握机遇，迎难而上。青年一代有理想，有责任，有担当，国家就有前途，民族就有希望。再苦再累，也要心无旁骛，不负人民期待！



坚定信念勇担使命 做服务为民的公证人

尊敬的各位领导、公证同仁：

大家好！

我是来自北京市东方公证处的公证员王琛，很荣幸能过代表新任公证员发言，感谢协会和东方公证处对我的信任和工作肯定，通过近些时间的学习党史、执业培训后，现就我本人的学习体会、心得感悟与大家分享。

2021年我迎来本人在公证工作中的一次身份转变，从一名具有7年工作经验的业务助理，转变为一位初出茅庐的公证员，很荣幸能够加入到公证人的大家庭中来，为公证事业奉献出自己的一份力量。公证员身份的转变，让我更加深刻的感受到公证工作在社会治理中的重要性，以及自己作为公证人的责任感、使命感。

七年前我来到公证处工作，作为处里的业务助理辅助公证员办理业务，接触到的业务多是家事方面的公证，如遗嘱、继承、保全等。因为接触的当事人多是上了岁数的老年人，在业务办理过程中更多需要的是耐心、细心、爱心，当时辅助的赵郁公证员，她耐心、细致的为当事人提供法律服务、解答问题，多次得到当事人的肯定和好评，是我工作生活一直学习的榜样。

作为助理，那时的我在炎热的夏天穿梭在各个单位间跑外调、在保全现场倚着墙壁做着工作记录、在烂尾楼里举着摄像机录制现场视频，工作的辛苦不言而喻，每当业务办完后，为当事人解决了实际问题，都使我感觉这一切的辛苦付出都是值得的。

我经历过百岁老人立完遗嘱后激动落泪、经历过家庭和睦的当事人办理继承手续时其乐融融，也经历过因为遗产分割或离婚纠纷双方在处里大打出手。但多年的工作经历，公证工作给我更多的感受是：公证行业是温暖的、公证人是有情怀的。

一位公证员曾跟我说过一句话，“该承担的责任要承担”，这是我公证工作中一直坚定的信念，我工作的本质就是为人民群众提供实实在在的法律服务，为社会提供切实有效的法律保护，要通过自己的工作为人民解决生活中遇到的问题，而不是为了谋取自己的个人利益，不能因为自己所谓的“求稳”和“怕事”，而舍弃理应承担的责任，更不能因为业务繁琐、收费价格低而拒办或推诿公证业务。



公证姓“公”，我作为公证员，行使的权利是由国家赋予的，我们应始终把服务为民的宗旨放在第一位，把服务为民落实到每一件公证业务中来。同时我作为入党积极分子，我深知全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨，群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。

近期我为患有精神残疾的当事人办理了一份继承公证。在以往的认知里，通常认为精神残疾人不具备完全民事行为能力，无法作为公证申请人，在无监护证明的情况下，无法办理公证手续。往往是向当事人告知可以通过居委会出具监护证明方式或通过法院特别程序制定监护人的方式解决实际问题。但实际情况中居委会大多无法出具监护证明，法院的特别程序耗时长且鉴定繁琐。面对问题，我抱着帮助人民解决问题的心态多次与当事人联系，在电话中与身患精神残疾的继承人沟通，我发现轻级别的精神残疾虽然表达能力受限，但理解能力和认知的能力尚可，随即我查阅了相关资料，也向经验丰富的公证员请教，了解到精神残疾并不当然不具备民事行为能力。之后我积极与其他继承人协商继承方案，达成一致意见后顺利

的办理了继承手续，考虑到当事人家庭实际情况，我主动向处领导申请减免了公证费用，事后当事人也对我的工作表示了感谢。

这件事放在日常的公证案件中很常见也很普通，但对我本人却有着不一样的意义，这是我任职公证员后办理的第一件继承案件。当事人的一句感谢对于我本人是一种肯定，也是对我之后公证工作的一种激励，让我有动力去面对之后的遇到的难题。公证行业面临业务发展难、市场竞争压力大、社会负面报道不断的问题与困难。公证工作必须转变旧有的观念，必须摆脱掉“盖章收费”、“坐堂办证”的刻板印象，这正需要我们这些新鲜的公证血液去解决、去开拓。

“心中有坚定信仰，脚下有无限力量”，一个人树立了坚定的理想信念，就能始终不渝战斗、百折不挠奋进，不论风吹雨打，不怕千难万险，坚定不移为实现既定目标而奋斗。通过学习和培训，也让我更加坚定的将为人民服务的理念转变到我日后的公证工作中去，我将继续以全心全意为人民服务的实际行动，积极投入到服务民生的公证工作中来，为公证行业做出自己积极的贡献。



学史增信

——做践行公证为民的公证人

各位领导、各位同仁：

大家好！

我是北京市信德公证处的一名公证员——李璇，很荣幸今天能有这个机会和大家分享我个人在公证执业中的一些感想。我从事公证工作有近五年的时间，作为一名首都公证人，我知道每一本公证书都承载着当事人的期许和对我们的信任。公证为“公”，不仅仅是国家赋予了我们公权力，同时，也要求公证工作要坚持客观、公正的原则，以公益服务为理念，形成以国家法律权威为支撑的公信力，为人民群众办实事。

在中国共产党建党百年之际，党史的学习让我们领悟到了中国共产党为什么能？马克思主义为什么行？中国特色社会主义为什么好等道理，弄清楚其中的历史逻辑、理论逻辑、实践逻辑。领悟到中国共产党领导的历史必然性，坚定对党的领导的自信。自信，是一个国家、一个民族、一个政党积极向上的精神状态。习近平总书记指出，“当今世界，要说哪个政党、哪个国家、哪个民族能够自信的话，那中国共产党、中华人民共和国、中华民族是最有理由自信的”。这个自信就是中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，四者统一于中国特色社会主义伟大实践。中国特色社会主义的这“四个自信”不是盲目的，而是有底气的。这种自信来自我们党团结带领人民取得了举世瞩目的伟大成就，来自人民群众的衷心拥护和广泛认可，来自国际比较的显著优势。

公证行业的执业理念是依法执业、公证为民。人民群众的认可也是我们公证工作的方向和动力。如何为民？这是我们每一位公证人需要思考的问题。我们要知道人民群众需要的公证法律服务是什么？我们作为一名法律工作者，可以为人民群众办哪些实事。因为今天的发言内容要结合案例来谈感想，所以下面我就以我工作中的一些案例来谈一谈，我对公证服务为民的认识。

我处（信德公证处）是东城区宝华里危改拆迁项目的公证服务机构，因为我是这个拆迁项目的常设联系人，所以对这个项目的公证工作感触比较多。从2019

年初就开始进驻项目拆迁现场，为拆迁居民提供法律咨询、办证等公证服务。宝华里危改拆迁项目是一个停滞十余年后的历史遗留项目。项目重启后，面临着很多问题，很多房屋产权人或承租人已经去世，被拆迁人多数为老年人，有些居民家庭情况错综复杂。对于这样一个涉及上千户被拆迁居民的遗留项目，如何在最短时间内畅通各方联络、采取有效工作措施，积极稳妥推进拆迁公证工作，做到让人民群众满意？这些问题都是我们当时在进驻拆迁现场前需要考虑和解决的。

因为拆迁项目涉及的拆迁对象多，又关系到人民群众的实际切身利益，有些群众因为对拆迁政策的不理解、不支持，会让他们产生一种对抗心理，这也就增大了我们的工作难度。为了保证拆迁公证工作有序开展，首先，我处党支部在项目启动前召开全体党员会议，进行学习动员，号召全体党员、团员青年和业务骨干提高思想认识，勇于担当重

任，积极走在前面，以人民群众为中心，以服务中心工作为己任。其次，我处还成立了专项工作组，由支部书记担任组长，由副书记、支委委员担任小组成员，动员全处所有公证人员轮岗进驻拆迁现场服务，保证无论工作日还是节假日，只要人民群众有需要，公证服务肯定能跟上的工作状态。同时，根据项目进度安排制定了工作方案和值班计划，妥善处理好处内的日常接待和拆迁现场工作，做到了各项工作有序开展。从前期的工作部署到最后坐下来为人民群众办公证，每一个环节可能会出现的问题我们公证人员要想在群众前头，当实际问题出现时我们也就能给人民群众一个满意的答卷。

我从事公证工作五年，拆迁工作差不多也干了近五年，这些年的拆迁公证工作做下来，经常会被人问到拆迁工作不好干吧？拆迁工作累不累呀？我想说的是，累是肯定累的，但这是我的本职工作，作为一名法律工作者的工作价值不就是体现在能





给人民群众解决困难、解决问题上吗。关于如何做到“服务为民”，我的理解是：首先要讲政治，其次要勇担当，最后要坚守人民立场，想民所想，把便民措施做到实处，让人民群众获得最大幸福感、获得感。

一、讲政治，习近平总书记指出：政治问题，任何时候都是根本性的大问题。如果在方向问题上出现偏离，就会犯颠覆性错误。对此，我们必须有十分清醒的认识。如何做到讲政治，一是必须提高政治判断力，二是必须提高政治领悟力，三是必须提高政治执行力。不断提高这三个“力”，是我们增强政治意识、把握政治大局的明确方向。作为一名公证员，既要“不忘初心、牢记使命”，补足精神之钙，挺起精神脊梁，解决好世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题。也要在实践工作上下功夫，在为人民群众解决困难问题中实现政治能力的跃升。

二、敢担当，有多大担当才能干多大事业，尽多大责任才会有多大成就。公证工作具有公益属性，公证人员的工作作风、工作态度直接影响我们行业在人民群众心中的定位，也关乎到我们的工作

能不能得到人民群众的认可。这就要求我们公证人员要有担当意识，遇事不推诿、不退避，在执业过程中，将首问负责制落到实处，让人们群众真真切切地有公证服务为民的获得感。

三、坚守人民立场，为民服务解难题。就是想民所想，站在人民群众的立场考虑问题。瞄准人民群众普遍关心的公证问题及难题，一个一个解决，才能不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。作为法律工作者，我们的工作具有专业性，这就要求我们在工作中要与时俱进、多谋善思、善于学习，除了熟练掌握本职岗位的业务理论，还要努力拓展知识面，不断提升综合素质，提升我们为人民群众办实事的业务本领。公证工作不仅仅是我们的职业，我们要把他看作是自己的事业，做到专业，再到敬业。

公证行业的未来发展，有前辈们的榜样力量督促着我们前行，同时，我们也要查找自身不足，明确自身改进的方向。切实做到学先进、找差距、促提升，从而提升政治素养，强化工作作风，提升职业素养，丰富工作经验，为我们的公证行业、为我们的司法行政事业，贡献我们新一代首都公证人的力量。

学百年党史 在担当作为中厚植公证为民情怀

各位领导、各位同仁：

大家好！我是中信公证处公证员解庆利，很高兴和大家一起分享学习党史的心得体会，从百年党史中感悟我党的奋斗历程和伟大成就，用党的实践创造和历史经验启迪智慧、汲取力量，思索公证行业改革发展的方向，探求首都公证高质量发展之路。

——叩问公证初心，厚植为民情怀

我们党的一百年，是矢志践行初心使命的一百年。中国共产党人的初心是，为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。法律人的初心是，坚守对自由、平等、公平、正义的信仰，敬畏法律，全心全意维护当事人合法权益，维护社会的公平正义。那我们公证人的初心是什么？

前几天，和我刚入行时的一位老师聊天，她说，“看以前公证遗嘱的录像，发现那会儿做业务真是用心，问的很细，也很有耐心，笔录记载的也都是老百姓能看得懂、听得懂的语言，心无旁骛，完全站在老人的角度考虑问题。而现在呢，办公证时会考虑太多其他事情，不禁反思，自己是不是忘了初心。”是啊，不知道从什么时候开始，我们开始变得不再自信，担心法律语言转化成老百姓的语言会有失严谨；担心说得太多、记录得太多，一不小心就被抓住了把柄；担心老人的子女是不是都知书达理，是不是时间充裕的无业游民，会不会无论我做得多么严谨，都无法避免得不到遗产的子女的投诉上访折腾。办证的负担越来越重，心思也越来越不纯粹。于是，温暖的我们穿上了铠甲，笔录越来越简单，公证书越来越冰冷，当事人的办证体验越来越差。

今年，市局开展“2021年度首都十大最有温度公证案例”评选活动，并把今年定为“公证公益法律服务年”，目的也是叩问初心，以评促改，切实提高公证书的温度。德国法学家耶林说过，“法律是最低限度地道德”，如果我们公证人，局限于出具几行字的公证书，局限于自身风险规避的时候，也是我们公证的价值越来越



边缘化的时候，公证在社会治理中的作用越来越薄弱的时候。在座的大多是新执业的公证员，我想我们在就读法律专业的时候，在选择公证这个职业的时候，我们的初心肯定不是这样的，我们是希望通过自己的专业知识和一技之长减少这个社会的不公平，造福社会的。而在经历社会磨砺之后，经历社会方方面面的质疑打击之后，我们的初心不再那么坚定。这次的党史学习和公证行业突出问题专项治理工作，让我们找回初心，重拾信心，牢固树立“公证为民”情怀，主动担当作为，真正发挥公证在服务经济社会发展中的作用，让人民群众对于公证服务的获得感更充实更实在。

——从党史学习中寻找开拓进取的前进方向。

我们党的一百年，是筚路蓝缕奠基立业的一百年。从嘉兴南湖上的一条小船，到承载着 14 亿人民希望的巍巍巨轮；从最初的 50 多名党员，发展

成为拥有 9100 多万党员的世界上最大的马克思主义执政党。百年的风霜雪雨，战胜一个又一个困难，在推动社会革命的同时进行彻底的自我革命。我们要在党史学习中进一步感悟思想伟力，深刻把握历史发展的规律和大势，顺势而为，奋发有为，更好地指导实践，增强公证工作的系统性、预见性、创造性。

这几年，公证行业经历的事情很多，各类复杂矛盾的新情况、新问题交织，牵一发而动全身，行业发展进入了一个关键性的阶段。一方面党中央、国务院深化“放管服”改革，推行“最多跑一次”、“跨省通办”、“一网通办”等各项便民措施；另一方面我们公证是专业的法律服务，承担着全面真实合法的重要责任。一方面涉民生业务收费、涉企收费不断降低；另一方面公证机构的可持续发展堪忧。这些矛盾和问题如何解决，一定程度上决定了公证行业能否实现高质量的发展。大家都意识到，



传统业务萎缩,业务创新迫在眉睫,然而,理论研究、规范出台、业务探索,究竟谁先谁后,是有了完善的规则规范后再做业务,还有先有一定的实践探索后才能制定出科学合理的规范。这个本身并不矛盾的话题在公证行业好像陷入了鸡生蛋、蛋生鸡的无解循环。

前几天重温毛主席的《论持久战》,感慨毛主席在1938年正面战场全线告急,战争局势错综复杂,“亡国论”和“速胜论”两大论调此起彼伏的情况下,雄辩地作出了“抗日战争是持久战”“最后胜利是中国的”的结论。这既是在抗战十个月的实践中总结出来的,又深刻分析了世情、国情和战情,指明了抗战的重大方略和战术战法,为夺取抗战全面胜利作出了巨大的历史性贡献,也是推进马克思主义中国化,进行理论创造的伟大成果。我突然感觉到,多年的迷茫找到了方向,理论和实践永远是

相辅相成,不存在谁先谁后的问题。创新、规范、理论应当是一个动态平衡的过程,任何一方滞后,公证行业就难以做到高质量的发展。而做到这一点,我们需要依托法学理论专家、行业主管部门甚至立法部门、人民法院、发展改革委等有关单位的支持,但最终的核心力量,起决定因素的应当是我们行业自身,我们行业的业务专家、青年骨干还有在座的新生力量。我们都要以行业发展为己任,不等不靠,不抱怨,不观望,积极作为,立足建立公证预防性司法证明制度的理论体系,确定公证科学的审查标准和权力、责任、义务相匹配的体制机制,发挥公证在国家治理体系和服务经济社会发展中应有的作用。

以上是我学习党史的一些体会和对于公证行业高质量发展的思考,不足之处还请各位领导批评指正。



学史增信 做一名合格的公证人

尊敬的各位领导、各位同志：

大家好：

我是北京市求是公证处的公证员宗于淇，在此谢谢协会组织的这次培训活动，也谢谢领导给了我这次发言的机会，我发言的题目是《学史增信，做一名合格的公证人》。

2021年是中国共产党成立100年，百年诞辰，风华正茂。中国共产党自诞生之日起就把“人民”镌刻在了自己的旗帜上。习近平总书记指出“我们党来自于人民，为人民而生，因人民而兴，必须始终与人民心心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗。”在学史中增信，中国共产党的历史，就是一部共产党人为理想奋斗的历史。党自建立以来的百年时间里，始终围绕着民族复兴和人民幸福的神圣使命而不懈奋斗。在革命战争年代，无数英雄烈士献出了自己年轻的生命。建国后，党领导人民白手起家、自力更生、艰苦创业，虽历经曲折，但用了不到30年时间就基本建成国家工业化体系，完成了现代化发展的起步。改革开放后，我国实现经济快速发展，人民生活水平不断提高，综合国力不断增强。进入新时代，我们党以壮士断腕、刮骨疗伤的勇气，清除党内腐败；领导精准扶贫，创造了彪炳史册的人间奇迹；统筹抗击新冠肺炎疫情，出色表现令世人刮目相看。我们党百年奋斗所取得的成就，充分彰显了党的领导和社会主义制度的优越性。这一个个故事、一幕幕场景都是学史增信的最好教材。结合我们公证工作，北京市公证行业为牢固树立依法执业、公证为民理念，进一步提高公证人员业务素质和服务水平，特发布了首都公证行业执业理念体系，为我们指明了公证性公，为人民服务的执业方向。要求我们年轻公证员要带着更崇高的信念去办理每一件公证。

到具体工作中，困难总是会有有的，新年伊始，我就遇到了一件棘手的继承公证，被继承人有三段婚姻，共生育六个子女。六个子女中有一人先于被继承人去世，去世的这位子女又生育有四个孩子，继承人中还有很多不在北京，继承人范围广，继承手续、程序十分复杂。我顿时就打起了退堂鼓，不敢接手。但在为人民服务的信念下，在邵主任和各位同事的热心帮助下，我多次与当事人沟通交流，调查核实，



耐心梳理继承人之间的继承关系，终于协助当事人准备齐全了继承材料，并且为了方便当事人办证，我主动利用周末休息时间为当事人办理了继承公证手续，使其全家倍受感动。我也收获了我人生中的第一面锦旗。

办理此件公证，让我感慨万分，我生长在革命家庭，从小就在长辈革命故事的熏陶下成长，我是一名青年公证员，更是一名青年党员，习近平总书记在党史学习教育动员大会上强调：“我们党的百年，是矢志践行初心使命的一百年，是筚路蓝

缕奠基立业的一百年，是创造辉煌开辟未来的一百年。”百年党史的字里行间，不仅诠释着中国共产党全心全意为人民服务的根本宗旨，也刻写着人民对我们党的支持和信赖。我要学习“开天辟地，敢为人先”的红船精神，坚持履行为中国人民谋幸福的初心、为中华民族谋复兴的使命，发扬“孺子牛”精神，在公证执业的道路上努力工作、坚守底线，为人民群众办理好每一件公证，为公证行业更美好的明天尽一份自己的微薄之力。

谢谢大家。



学史增信 做践行首都公证执业理念的公证人

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家上午好！

我是北京市国信公证处的公证员马雪倩，能够作为新任职公证人员代表在台上发言，我感到非常的荣幸。时光荏苒，岁月如梭，转眼这已经是我从事公证工作的第四个年头了，从一名刚走出校园的职场新人到一名可以独当一面的执业公证员，这四年我学到了很多，也成长了很多。首先我要感谢在座的各位领导一直以来对公证工作的指导和帮助，其次我要感谢我们国信大家庭每一位同事对我的帮助和关怀。

近期，全公证行业开展了一系列专项治理的学习教育活动，主要内容包括习近平法治思想的教育、党史学习教育、案例的警示教育、职业道德教育、还有先进典型教育。同时，为牢固树立依法执业、公证为民理念，进一步提高公证人员业务素质和服务水平，北京市公证行业发布了首都公证行业执业理念体系，主要包含了公证制度属性、公证机构定位、公证行业发展目标、公证姓“公”的涵义、公证监管应遵循的原则等内容。

通过这次处里组织的统一学习以及线上的自我学习，使我更深刻地认识到作为一名公证从业人员，要坚定拥护中国共产党领导、拥护社会主义法治，确保正确政治方向，增强自身的纪律意识，依法依规诚信执业。开展政法队伍教育整顿，是党中央提出的新要求，是政法战线全面从严管党的新举措，是人民群众继扫黑除恶专项斗争之后的又一新期待。习近平总书记强调，深入开展政法队伍教育整顿，努力建设一支党和人民信得过、靠得住、能放心的政法队伍。作为一名法律工作从业者，在平时的工作中更应该严格要求自己，知法守法，恪守职业道德，不触碰法律红线，做为人民服务的公证法律服务工作者。

知史鉴今，学史增信。历史是最好的教科书，也是最好的清醒剂。波澜壮阔的中华民族发展史是中国人民书写的，博大精深的中华文明是中国人民创造的，历久弥新的中华民族精神是中国人民培育的。全心全意为人民服务，一直是中国共产党的立党宗旨、执政之基和力量之源。始终保持坚定的理想信念和坚强的革命意志，

牢牢站稳群众立场，把工作的一切出发点和落脚点都放在维护人民群众的根本利益上。民惟邦本，本固邦宁。习近平总书记在党史学习教育动员大会上指出：“我们党的百年历史，就是一部践行党的初心使命的历史，就是一部党与人民心连心、同呼吸、共命运的历史。历史充分证明，江山就是人民，人民就是江山，人心向背关系党的生死存亡。”这一重要论述，充分彰显了我们党全心全意为人民服务的根本宗旨，表达了中国共产党人不忘初心、牢记使命的坚定决心。奋进全面建设社会主义现代化国家新征程，只要始终坚持以人民为中心，紧紧依靠人民，赢得人民信任，得到人民支持，党就能够克服任何困难，就能够无往而不胜。

公证行业作为窗口服务单位，我们面临老百姓最直接的公证法律服务需求，在日常工作中要时刻牢记“以人民为中心”、“全心全意为人民服务”，要耐得住平凡，坚持以人民为中心，用专业素养为

老百姓解决实际问题。我处一直秉承着服务为民的宗旨，当事人带着问题来，我们要通过自己专业的公证法律知识和热情细致的服务态度，帮助当事人解决问题，让当事人满意而归。同时，我处积极落实公证领域“放管服”改革各项部署情况，依托微信小程序的在线服务平台，为当事人提供在线咨询、在线预约、在线申请等线上公证法律服务，让当事人随时随地通过小程序咨询、申办公证，减少当事人来处次数，缩短办证时间，真正做到让当事人办理公证“最多跑一次”。公证工作是一项很严谨的工作，要求我们在工作中认真细心，尤其要注意细节。还记得我刚开始工作的时候，作为接待组的一名助理，每天都会遇到各式各样的人和事，各家的家长里短不尽相同。我们能做的就是仔细倾听当事人的陈述，然后抽丝剥茧、提取有价值的信息，用专业的公证法律知识解答当事人的疑惑。我深深的记得我们接待组的组长许京老师经常告诉我们的一





句话，接待组是直面当事人的第一窗口，代表着我们公证处的形象和素质，我们在工作中更要做到细心、耐心，让当事人感受到我们的热情和专业。

记得我和同事一起办理过这样一个业务，当事人共有兄弟姐妹四人，他们的父母去世后遗留有一套房产，现在他们想出售这套房产时，得知需要先办理继承公证，遂到我处咨询继承公证的办理流程。我和同事一起接待了他们，并根据他们家的情况一次性告知办理继承公证所需要的材料。后来在办理过程中，我们到被继承人的人事档案存放单位查阅档案时，发现他们的父亲有两段婚姻情况，与母亲不是原配夫妻，并且大女儿是父亲与前妻生育的。我们马上与当事人联系了解相关情况，他们四个子女称并不知道这一情况，得知情况后也很焦急，不知道该如何继续办理。我们为了确保当事人顺利办理公证并完成房产过户手续，通过多次沟通后，了解到他们的姑姑，也就是被继承人的妹妹还健在，并且对被继承人的婚姻和子女情况非常了解，可以并且愿意作为证人向我们说明上述情况。考虑到证人年纪较大，行动不便，我和同事特意前往证人家中，向证人了解情况，最终圆满出具了公证书，帮助当事人顺利完成过户。

通过这次上门询问证人的经历，我充分理解了首都公证行业执业理念体系中公证机构的性质定位和职能定位，用自己的实际行动践行“公证便民利民”的服务宗旨，践行“全心全意为人民服务”的宗旨。第一，“为人民群众提供满意的服务”是习近平新时代中国特色社会主义思想在公证工作中的具体要求和最好体现。一切为了人民，全心全意为人民服务是我们的宗旨，对公证法律服务部门，最好、最具体、最直接的行动就是立足岗位为人民群

众提供满意、优质、高效的公证法律服务，满足人民群众对公证的多样化需求，“公证便民利民”就是体现为人民服务的本质所在。第二，“为人民群众提供满意的服务”是树立良好形象的需要。党、政府、单位、个人都有各自的社会形象，形象存在于人民的心中，形象是通过具体的工作树立起来的，只停留在喊几句口号、做表面文章不仅树不起良好的形象，而且会丧失人民群众的信任，损害已有的形象。司法部规定公证业务属于公共法律服务范畴。公共法律服务是政府公共职能的重要组成部分，是保障和改善民生的重要举措，是全面依法治国的基础性、服务性和保障性工作，这是明确了公证机构的职能定位。公证行业承担着为经济建设发展和人民生活改善提供基本保障的职责，联系着千家万户的生活，服务的好坏，我们的服务对象是否满意，关系到人心的向背、社会的稳定、政府的形象，通过我们的良好服务来维护、改善、体现党和政府的形象，同时也树立行业、个人良好的公众形象。第三，为“人民群众提供满意的服务”是我们的职责所在。作为窗口部门的服务人员，我们的岗位职责就是为“人民群众提供满意的服务”，保证人民群众对公证法律服务的需要，使人民群众感到方便、快捷、安全、称心，这也是我们公证人的光荣而神圣的职责。

作为新时代的首都公证人，在以后的工作中，我将继续加强学习与公证业务相关的专业知识，提高业务水平。同时也会注重政治思想学习，提高思想觉悟，实现自身价值。更重要的是要积极向公证行业的前辈老师们学习，吸取他们的丰富经验，转化为自己的财富。继续坚定信念，不忘初心，为公证事业贡献自己的一份力量。

谢谢大家！